

NAB'YE NASIL GERİ BİLDİRİMDE BULUNABİLİR VEYA BİR İNSAN HAKLARI SORUNUNU NASIL BİLDİREBİLİRSİNİZ?



NAB olarak, toplumumuzun insan hakları konularıyla ilgili endişelerini dinlemeye, yanıtlamaya ve işimizi sorumlu bir şekilde yapmaya kararlıyız. İşletmemizle ilgili bir sorunu dile getirmek veya görüşünüzü belirtmek isterseniz, aşağıdaki adımları takip ederek yorumlarınızı bize iletebilirsiniz:

YAPMANIZ GEREKENLER

1. Sorununuzu araştırmamıza yardımcı olacak her belge veya bilgiyi toplayın. Bu bilgilere isimler, tarihler, saatler ve yerler dahildir.
2. Gündeme getirmek istediğiniz konunun ayrıntılarını içeren bir e-postayı grievances@nab.com.au adresine gönderin. E-postanıza neleri ekleyeceğinize dair talimatlar için aşağıdaki rehberi inceleyin.

BİZ NELER YAPACAĞIZ?

- Görüşlerinizin veya probleminizin bize ulaştığını e-posta yoluyla onaylayacağız.
- Araştırma için daha fazla bilgiye ihtiyacımız olduğunda, bu bilgileri ve gerekli olan belgeleri almak için sizinle iletişime geçeceğiz.
- Soruşturma sürecimizin ilerleyişi hakkında uygun bir zamanda bilgilendirilmenizi sağlayacağız.
- Kişisel bilgilerinizi [Gizlilik Politikamıza](#) uygun olarak ele alacağız.

BİR İNSAN HAKLARI SORUNUNU GÜNDEME GETİRMEK

Bir insan hakları sorununu grievances@nab.com.au adresine e-posta yoluyla iletirken mümkün olduğunca çabuk ve eksiksiz yanıt verebilmemizi sağlamak için lütfen aşağıdaki ayrıntıları belirtin:

1. Konu

Lütfen adınızı ve “İnsan Hakları Sorunu” ibaresini e-postanızın konu satırına yazın.

2. Konu Detayları

Lütfen e-posta metninize aşağıdakilerle ilgili açıklamaları yazın:

- Gündeme getirmek istediğiniz konu hakkında bilgi (örneğin kim, ne, nerede, ne zaman, nasıl) ve soruna yol açan olayın tarihi ve/veya süresi. Bu konularda daha fazla bilgi almak için sizinle iletişime geçebiliriz.
- Ulaşmak istediğiniz sonuç. Problemin çözülmesine yardımcı olmak için ne yapılması gerekiyor? Mesela problemin nasıl çözülebileceğine dair herhangi bir öneriniz var mı?

3. Bu konuyu görüşmek için NAB'nin sizinle iletişime geçmesini ister misiniz?

Konuyla ilgili olarak sizinle iletişime geçmemizi isterseniz, lütfen bunu e-postanızda belirtin.

4. NAB Kimlik Numarası

Bir NAB müşterisiyseniz NAB Kimlik Numaranız NAB kartınızın arkasındaki siyah şeridin üzerinde bulunan 8-10 basamaklı sayıdır. Bu sayı, internet bankacılığına giriş yapmak için kullandığınız numara ile aynı olacaktır.

5. Telefon numarası

Sizinle telefon yoluyla iletişim kurmamızı isterseniz, lütfen iletişim numaranızı belirtin. (Avustralya dışındaysanız ülke kodunuzu da dahil edin.)

6. Posta adresiniz

Lütfen posta adresinizi belirtin. (Avustralya dışındaysanız bulunduğunuz ülkeyi de yazın.)