



COME FORNIRE UN RISCONTRO O SEGNALARE A **NAB** UN CASO RELATIVO AI DIRITTI UMANI

NAB recepisce le preoccupazioni della comunità in merito ai diritti umani e risponde impegnandosi ad agire con responsabilità. Se desidera fornirci un riscontro o sollevare una problematica che ci riguarda, può seguire questa procedura per inviarci i suoi commenti.

COSA FARE

1. Le chiediamo di raccogliere eventuali documenti o informazioni a sostegno del suo riscontro, che ci aiuteranno a indagare sulla questione, come nomi, date, orari e luoghi.
2. Quindi invii un'email all'indirizzo grievances@nab.com.au con tutti i dettagli del caso. Può fare riferimento alle linee guida fornite di seguito per le informazioni da includere nel messaggio.

COME RISponderemo

- Le confermeremo per email la ricezione del suo riscontro.
- Qualora necessitassimo di ulteriori informazioni, la contatteremo per richiederle tali informazioni e altri eventuali documenti a supporto.
- La terremo adeguatamente aggiornata sui progressi dell'indagine.
- Tratteremo i suoi dati personali nel rispetto della nostra [Informativa sulla privacy](#).

SEGNALARE UN CASO RELATIVO AI DIRITTI UMANI

Per consentirci di rispondere in modo esaustivo e tempestivo alle segnalazioni di casi relativi ai diritti umani, le chiediamo di inviare un'email all'indirizzo grievances@nab.com.au contenente le seguenti informazioni:

1. Oggetto

Includa il suo nome e "Caso relativo ai diritti umani" nell'oggetto dell'email.

2. Dettagli del problema

Nel testo dell'email descriva:

- Il caso che desidera segnalare (ad es. chi, cosa, dove, quando, come) e la data e/o la durata dell'incidente oggetto della segnalazione. Potremmo poi contattarla per richiedere maggiori informazioni.
- Una descrizione di ciò che si considera necessario per risolvere il problema, ad es. suggerimenti su come risolverlo.

3. Desidera che NAB la contatti per parlarne?

Se desidera che NAB la contatti in merito al caso, lo indichi per favore nell'email.

4. Numero identificativo NAB

Se si è clienti NAB, inserire il proprio numero identificativo NAB, cioè il numero composto da 8-10 cifre che si trova sul retro della carta NAB, al di sopra della striscia nera. È lo stesso numero utilizzato per accedere all'online banking.

5. Numero di telefono

Se desidera che NAB la contatti per telefono, inserisca il suo numero, incluso il prefisso nazionale se si trova fuori dall'Australia.

6. Indirizzo postale

Inserisca il suo indirizzo postale, incluso il Paese se si trova fuori dall'Australia.