



如何向 **NAB** 反馈意见或者 提出人权问题

NAB 始终积极倾听和回应各方反映的人权相关问题，并致力于以负责任的态度经营业务。如果您有意见或建议，或者希望指出与我们业务相关的问题，请按照如下方式给予反馈：

您的行动

1. 收集相关文件或信息，方便我们调查问题，包括涉及人员的姓名，以及问题发生的日期、时间和地点。
2. 发送电子邮件至 grievances@nab.com.au，详细描述您反映的问题。请参考如下指导内容中的说明，在电子邮件中提供必要的信息。

我们的行动

- 我们会通过电子邮件回复，确认已经收到您反馈的意见或提出的问题。
- 如果我们需要更多信息以展开调查，我们将联系您，收集此类信息和有用文件。
- 我们将确保在恰当的时间让您了解调查的进程。
- 我们将根据我们的[隐私政策](#)来处理您的个人信息。

提出人权问题

为了确保我们能够尽快且完整地回复，在发送电子邮件至 grievances@nab.com.au 提出人权问题时，请提供如下详情：

1. 主题

请在电子邮件的主题栏输入您的姓名和人权问题。

2. 问题详情

在电子邮件的正文中，请描述：

- 您要提出的问题（即：人物、时间、地点、事件、因果等），以及导致此问题的事件发生的日期 / 时长等。之后，我们将联系您，了解更多信息。
- 您希望达成的结果。解决您所指出的问题需要满足什么条件？对解决该问题，您是否有任何建议？

3. 您是否希望 NAB 联系您，讨论这一问题？

如果您希望我们联系您讨论这一问题，请在电子邮件中予以说明。

4. NAB 识别号码

如果您是 NAB 的客户，可在您的 NAB 银行卡背面黑色磁条上方找到您的 NAB 识别号码。该号码为 8-10 位数字。这个号码也是您用来登录我们网上银行的号码。

5. 电话号码

如果您希望我们通过电话联系您，请提供您的电话号码。若您不在澳大利亚国内，也请说明您所在国家的电话区号。

6. 您的邮寄地址

请提供您的邮寄地址。若您不居住在澳大利亚国内，也请说明所在国家。